

Политика обработки персональных данных и согласие на обработку персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении между Пользователями и ООО «Ритейл» (далее – «Компания»).

1.2. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.2.1. персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя; номер телефона; электронный адрес и иные сведения) во время использования данного сайта (далее – «Сервисы»).

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличено, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов товаров Компании.

1.5. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из **cookie**, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.

1.6. Настоящая Политика применима только к Сервисам Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.8. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Персональную информацию Пользователя Компания может обрабатываться в следующих целях:

2.1.1. предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.1.2. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.1.3. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.1.4. рекламы своих товаров и услуг;

2.1.5. проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных;

2.1.6. иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Использование Сервисов означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3.2. Согласие Пользователя на предоставление Персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Компанию, распространяется на все лица, входящие в Компанию.

3.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования Сервисов до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Компании (операторам) по электронной почте office_fk@zhuravli32.ru

3.4. Пользователь вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, написав на электронную почту office_fk@zhuravli32.ru

3.5. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

3.6. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса, либо для оказания услуги Пользователю;

3.6.2. в целях совершения операторами Компании и иными уполномоченными представителями Компании исходящих опросов и вызовов в адрес Пользователя в целях проведения качественного и количественного анализа предоставляемого Сервиса и оказанных услуг, исследования предпочтений Пользователя, проведения маркетинговых исследований, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, оценки удовлетворенности Пользователя Сервисами и услугами Компании, урегулирования конфликтных ситуаций, проведения рекламно-маркетинговых акций.

3.7. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки персональных данных Пользователей, в целях реализации положений настоящей Политики.

3.8. Компания вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Пользователей (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям).

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Компания обеспечивает конфиденциальность предоставленных Пользователем персональных данных, их защиту от копирования, распространения.

4.3. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.4. Компания устанавливает следующие организационные меры для защиты Персональной информации:

4.4.1. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещено оборудование (серверы) для обработки и хранения персональных данных Пользователей в информационной системе персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения и пребывания в помещениях лиц, не имеющих прав доступ в эти помещения;

4.4.2. обеспечение сохранности носителей персональных данных;

4.4.5. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации (сертификация) в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

4.4.6. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными Пользователей в информационной системе персональных данных;

4.4.7. проведение профилактической работы с операторами Компании по предупреждению разглашения ими персональных данных Пользователей;

4.4.8. ознакомление операторов Компании с действующими нормативами в области защиты персональных данных и локальными актами;

4.4.9. проведение систематических проверок соответствующих знаний операторов Компании, обрабатывающих персональные данные Пользователей, и соблюдения ими требований нормативных документов по защите конфиденциальных сведений;

4.4.10. обеспечение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5. Изменение Политики конфиденциальности

5.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика регулируется нормами действующего законодательства РФ.

6.2. Все возможные споры относительно настоящей Политики разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

Соглашение на обработку персональных данных.

Пользователь, присоединяясь к настоящему соглашению и оставляя свои данные на сайте **ЖУРАВЛИ32.РФ** (далее – Сайт), путем заполнения полей форм регистрации и/или оформления заказа и других форм Пользователь в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм регистрации и/или оформления заказа на сайте;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях предоставления услуг Пользователю;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

Настоящее согласие Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных:

- Фамилия и/или имя;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов

Пользователь, предоставляет администрации Сайта право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- предоставление персональных данных третьим лицам для осуществления проведения рекламных акций, кампаний, рассылок;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услугами Сайта Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование в целях предоставления услуг Пользователю;
- уничтожение.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата отправки заказа. Указанное согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления администрации Сайта.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты office_fk@zhuravli32.ru

Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Сайт принадлежит ООО «Ритейл»